	Keamanan Informasi untuk Pemasok Information Security for Supplier	No.	POL/COMP/09/01/2022
		Version	01.00
		Date	05 January 2022
		Classification	Public

Keamanan Informasi untuk Pemasok	Information Security for Supplier
A. KEAMANAN INFORMASI DALAM HUBUNGAN DENGAN PEMASOK 1. Setiap pihak ketiga penyedia jasa atau supplier PT Autentika Digital Indonesia (Autentika) harus diidentifikasi dan didokumentasikan; 2. Dokumentasi harus mencakup informasi terkait penyedia jasa, layanan yang diberikan serta referensi ke kontrak kerja; 3. Pemilihan dari penyedia jasa Autentika harus mengikuti kriteria berikut: a. Kompetensi, pengalaman dan catatan dari organisasi; b. Kepastian dari kemampuan penyedia jasa untuk menyediakan layanan; c. Kepastian dari kemampuan penyedia jasa untuk menjaga ketersediaan dari penyediaan layanan pada saat kondisi normal atau kondisi bencana (apabila terjadi bencana alam, keadaan kahar atau kegagalan dalam penyediaan layanan); 4. Setiap kontrak kerja antara Autentika dan penyedia jasa harus mencakup: a. Perjanjian kerahasiaan; b. Prasyarat untuk mengikuti kebijakan keamanan informasi Autentika; c. Tanggung jawab dari Para Pihak; d. Jika penyediaan layanan oleh supplier melibatkan subkontraktor, supplier harus menyediakan kepastian bahwa prasyarat keamanan informasi Autentika akan diikuti oleh para subkontraktor. 5. Akses ke informasi dan aset Autentika yang dilakukan oleh pihak penyedia jasa harus diberikan berdasarkan kebutuhan dan disetujui oleh manajemen Autentika yang relevan; 6. Personil pihak penyedia jasa harus diberikan informasi terkait prasyarat keamanan informasi Autentika dan harus menandatangani perjanjian kerahasiaan; 7. Kewajiban supplier harus ditetapkan secara formal dalam kontrak kerja; 8. Metode komunikasi antara Autentika dan pihak penyedia jasa harus ditetapkan.	A. INFORMATION SECURITY IN SUPPLIER RELATIONSHIP 1. Every PT Autentika Digital Indonesia (Autentika)'s third party service provider or supplier shall be identified and documented; 2. The documentation shall include information on the supplier, the service it has provided to Autentika and reference to the underpinning contract; 3. Selection of Autentika's supplier shall consider the following criteria: a. Competence, experience and records of the company; b. Assurance of the ability of the supplier to deliver the service; c. Assurance of the ability of the supplier to maintain the availability of its service delivery during normal and (adverse consider, e.g., during disaster, force majeure or major service failure). 4. Every underpinning contract that Autentika may have with the supplier shall contain at least: a. Confidentiality agreement; b. Requirements to follow Autentika information security requirements; c. Responsibilities of both parties; d. If the service delivery from the supplier involves sub contractors, the supplier must provide assurance that Autentika's information security requirements will be followed by the subcontractors. 5. Access to Autentika information and asset by the supplier shall be given on a need to have basis and has to be formally approved by the relevant Autentika management; 6. Supplier's personnel shall be given information on Autentika security requirements and shall be required to sign a confidentiality agreement; 7. Supplier's obligation shall be formally established in the underpinning contract; 8. A communication arrangement Autentika and its supplier shall be established.

Keamanan Informasi untuk Pemasok	Information Security for Supplier
B. PENGELOLAAN DELIVERY LAYANAN DARI PEMASOK 1. Layanan yang diserahkan kepada Autentika oleh pihak supplier harus secara berkala dapat dipantau, ditinjau dan diaudit; 2. Proses pemantauan dilakukan untuk memverifikasi kesesuaian layanan dengan perjanjian Kerjasama; 3. Proses peninjauan dan audit dilakukan untuk mengidentifikasi problem terkait penyediaan layanan dan aspek keamanan informasi dalam penyediaan layanan oleh supplier; 4. Tanggung jawab untuk pengelolaan penyampaian layanan dimiliki oleh pihak, baik internal maupun eksternal yang ditunjuk secara formal; 5. Peninjauan dari penyediaan layanan oleh supplier harus dilaksanakan paling sedikit satu kali dalam satu tahun atau setelah Perjanjian berakhir. 6. Audit terhadap penyediaan layanan oleh supplier harus dilakukan paling sedikit satu kali dalam satu tahun melalui self assesment 7. Setiap ketidaksesuaian yang ditemukan dalam proses peninjauan dan audit harus dikelola dan ditindaklanjuti; 8. Perubahan terhadap layanan yang diberikan oleh supplier harus dikelola, dengan memperhatikan kritikalitas dari proses bisnis pengguna layanan dan layanan yang diberikan oleh supplier; 9. Perubahan terhadap layanan yang diberikan oleh supplier harus memerhatikan aspek kerahasiaan dari informasi Autentika serta integritas dan ketersediaan dari informasi dan layanan Autentika; 10. Perubahan terhadap layanan yang diberikan oleh supplier harus disetujui secara tertulis oleh Autentika yang relevan dan diformalisasikan dalam kontrak kerja.	B. SUPPLIER SERVICE DELIVERY MANAGEMENT 1. Service delivered to Autentika by the supplier shall be regularly monitored, reviewed and whenever required, audited; 2. The monitoring process is done to verify the compliance of the service delivery with the agreement; 3. The review and audit process is carried out to identify issues related to service provision and information security aspects in the supplier service delivery; 4. The responsibility for the management of the service delivery belongs to the parties, both internal and external, formally appointed; 5. Review of the supplier's service delivery shall be carried out at least once a year or after the contract expires. 6. An audit of the supplier's service deliverymust be carried out at least once a year through self assessment. 7. Any non conformity and/or issues found during the review and audit process shall be managed and acted upon; 8. Changes to the services provided by the suppliershall be managed, taking into account the criticality of the business processes using the service, and the services delivered by the supplier; 9. Changes to the services provided by the suppliersshall take into consideration the confidentiality of Autentika's information as well as the integrity and availability of Autentika's information and services; 10. Changes to the services provided by the supplier shall be approved in writing by the relevant Autentika management and formalized in the underpinning contract.